

## **L'intégration de l'approche universelle et ciblée : illustration de l'universalisme proportionné**

En 1993, le CLSC Richelieu organisait une journée colloque portant sur les ressources de support aux familles de la région. Les parents présents ont exprimé unanimement le besoin d'avoir un lieu de rencontre et de soutien à leur rôle parental. Cette belle initiative citoyenne a fait place à une mobilisation de parents travaillant à la création d'une maison de la famille. À l'automne 1994, le Carrefour Familial du Richelieu prenait son envol en ayant pignon sur rue. Tout au long de l'exposé, j'utiliserai le sigle CFR pour le Carrefour Familial du Richelieu.

Le CFR est un milieu de vie proportionnellement universel...

- en étant ouvert à toutes les familles;
- en offrant de manière préventive, des activités à l'ensemble des familles selon leurs besoins et leur volonté (parfois fortement recommandées, suggérées);
- en venant enrichir les connaissances et les compétences parentales, ajouter à ce que le parent sait déjà, de nouveaux trucs, visions, expériences;
- en offrant, par leurs témoignages, leur implication, leurs actions, leur engagement, leurs réflexions, leur expérience... de nouvelles visions, façons de faire, aux autres parents et animatrices/intervenantes;
- en permettant à tous de venir partager un moment de proximité avec son enfant et d'autres parents (l'activité en dyades enrichit les habiletés sociales, la communication et l'estime de soi autant chez l'enfant que chez son parent);
- en offrant à tous les parents un moment de répit et l'aider à recharger sa batterie (prendre soin du parent comme adulte... pour lui permettre de revenir à son rôle parental mieux disposé);
- en offrant aux enfants un milieu de garde communautaire stimulant, encadrant et enveloppant.

Voilà tout ce qu'offre un milieu de vie ouvert à la mixité et plus encore.

Être et devenir parent amène une vulnérabilité, peu importe le statut social, économique, culturel ou autre. Pouvait-on penser catégoriser les parents « vulnérables » en associant vulnérabilité à moyens financiers limités?

Juste essayer de définir la vulnérabilité n'est-ce pas déjà paradoxale?

C'est quoi ou plutôt, c'est qui, la famille dite vulnérable? (tableau). Est-ce la famille « qui coche présente » dans plusieurs sphères « précurseurs » à une vulnérabilité ou une famille « qui coche fort » dans quelques-unes de ces catégories? Qui, parmi ces familles, sont les plus à risque d'être blessées, attaquées?

Nous reconnaissons qu'il existe des études scientifiques spécifiant les impacts de la vulnérabilité dans la société, mais moi, je ne travaille pas avec des statistiques. Je suis là, avec ces familles comme animatrice/intervenante, mais surtout avec mon cœur de parent qui, malgré une belle éducation, une bonne estime, un couple solide, une job stimulante, une famille merveilleuse, des amis précieux... Je suis là avec toute ma vulnérabilité de parent qui aurait eu bien besoin de nos remarquables activités dans des moments particulièrement fragiles de mon aventure parentale.

Pour nous, essayer de définir la vulnérabilité, c'est déjà catégoriser les familles et les enfermer dans des « ghettos », et on sait qu'à long terme c'est contre-productif! On ne veut pas être un milieu de vie étiqueté comme « ressource » pour les pauvres ou poqués. Toutes les familles ont leur place dans la société d'aujourd'hui et celle de demain et chacune a le droit de recevoir appui et soutien lorsqu'elle tend la main.

Le fondement de notre philosophie d'action face à la mixité

L'équipe est convaincue qu'on a tous à gagner à s'enrichir des forces de chacun. Une des premières résultantes de cette conviction est qu'au CFR, on est tous Partenaires et Solidaires. Que l'on soit parent membre, membre du personnel ou du CA, notre vision commune de la famille nous unit tout en faisant place à l'Unicité de chacun.

C'est pourquoi on s'est donné trois valeurs qui portent et supportent notre philosophie d'action : Amour, Respect, Don de Soi (oui, oui, vous avez bien entendu). C'est notre vision, notre moteur. Avec de telles valeurs, il n'y a aucune place à l'exclusion.

Viser les Ressemblances plutôt que les Différences donne un sentiment d'unité et de complicité aux participants. Partir du principe que le fait d'être parent est la priorité « rassembleuse » et que chaque parent souhaite ce qu'il y a de mieux pour son enfant, sa famille. De ce lien d'unité se formera des alliances et des complicités caractérisées beaucoup plus par rapport à la photo de famille que par rapport au statut économique. Famille nucléaire, recomposée ou monoparentalité, famille de 1 -2 -3 ou 4 enfants... d'âge préscolaire – secondaire. Jeune parent ou parent plus âgé...

La force de ces groupes ainsi constitués est dans la recherche de solutions face à une problématique, utiliser les connaissances des parents qui sont réunis sans se poser comme « expert », mais plutôt comme « repère » : en animation j'expose aussi mes fragilités et mes défis. D'où l'importance et l'intérêt de la mixité dans les groupes. Chacun amène sa couleur et se laisse contaminer par la couleur de l'autre, cela permet d'ouvrir de nouveaux horizons, modifie des visions, modèle les actions! Plus les modèles sont variés, plus je me forge une opinion - je peux me questionner – me remettre en question – faire des choix et modifier mes façons de faire. Participer à des

ateliers en dyade permet de « rassembler » les éléments qui assurent la base d'une intervention gagnante dans un processus d'apprentissage et de changement.

Il a été démontré qu'un sentiment d'auto-efficacité élevé (Coleman & Karraker 1997) chez le parent, est un des atouts principal dans l'utilisation de conduite parentale favorisant le développement harmonieux chez l'enfant. C'est en stimulant et supportant l'estime de soi et le sentiment de fierté chez le parent, en appuyant l'intervention sur les comportements positifs émis naturellement par les parents, aussi minimes soient-ils, j'offre à ce parent une image positive de lui-même (estime de soi). Dans l'activité en dyades, je l'accompagne dans une « action » où l'on cherche à stimuler sa motivation et sa persévérance. Son engagement l'amènera à accomplir et reproduire ce qu'il y a vécu comme agréable, efficace (expérience directe).

L'animation, une condition gagnante

Comme chaque famille est une culture en soi, il est essentiel que l'animation tienne compte de ses valeurs, ses croyances et ses systèmes afin de mieux ajuster l'intervention. On pourrait dire que ces systèmes représentent des défis variés selon les modèles reçus. Le degré du défi est étroitement relié non seulement à la culture de la famille, mais aussi à celle de la personne qui intervient!

C'est pourquoi au CFR, l'animation en duo est valorisée et soutenue par la direction : offrir aux parents une dynamique de co-animation offre des « modèles » différents, variés et enrichissants, offre un meilleur filet de « sécurité » lorsque la situation le requiert. Voilà un bel exemple de mixité. Cette démarche d'accompagnement est toute aussi positive pour la co-animation qui se voit stimulée et épaulée. Nous sommes fières d'être une équipe où l'essoufflement est minimisé et où le taux de roulement du personnel est si bas (rare pour un organisme communautaire).

Un milieu de vie ouvert à toutes les familles, mais encore !

Parler des défis et avantages qu'apporte une telle organisation n'est pas si simple puisque la vision « homogène » du groupe de parents prime sur la « spécifique ».

Par contre, notre équipe d'animatrices/intervenantes s'entend pour relever que le premier travail d'accueil et d'orientation effectué par l'agente à l'accueil, est un atout précieux dans l'évaluation des besoins et intérêts des parents : en offrant à ces derniers une activité adaptée aux besoins verbalisés ou « détectés », il sera plus facile de créer des complicités à l'intérieur des groupes ainsi formés (ex : curatif/préventif).

Défis et avantages peuvent se rencontrer à l'intérieur d'un même événement et l'un peut susciter et stimuler l'autre : comme quoi un défi peut amener un avantage et vice-versa.

## Défis rencontrés, mais pas insurmontables

- Offrir des activités variées qui répondent aux besoins des familles est tout un défi en soi. Difficile de justifier la présence de familles universelles puisque le financement est attribué par projet ciblant les familles vulnérables.
- Énorme travail de promotion à faire auprès de la communauté et différentes instances pour défaire les préjugés autour de la « clientèle » fréquentant la maison de la famille « Ouverte à toutes les familles ».
- L'ouverture à toutes les familles nous a amenés à créer un système de préinscription (protocole) avec nos partenaires CLSC, OMH, priorisant les familles en plus grand besoin.
- La réorganisation des inscriptions pour les activités en dyades, en 2004, a créé des listes d'attentes, amenant des questionnements et frustrations chez certaines familles.
- Tout le travail d'accueil et de gestion des listes d'attentes pour s'assurer de répondre le plus rapidement et efficacement possible. S'assurer que les familles auront une main tendue, répondant adéquatement à leurs besoins.
- Difficile d'attirer et d'impliquer de façon assidue des familles vivant plusieurs difficultés puisque leur énergie est sollicitée à la résolution de problèmes. L'activité s'ajoute à la longue liste de « to do », moins disponibles psychologiquement et physiquement.
- Réussir à engager du personnel qui porte les valeurs du CFR à cœur. Une fois cette étape « surmontée », ça devient un avantage certain! Bien sûr, tout ne dépend pas des animatrices/intervenantes, mais disons que c'est elles qui donnent le ton, l'empreinte, la couleur de celle qu'aura le groupe.

## Prendre soin des vulnérabilités de tous

### En animation

- Rester connecté au cœur, au senti. C'est un travail d'observation active, d'ajustement, de mouvements, action et intervention. Une danse continue et continuelle peu importe les familles.
- Les sujets de discussions formelles ou informelles peuvent amener des conflits de valeur. Rester connecté au respect, à l'acceptation, pas de place au jugement.
- Être éveillé aux fragilités, aux sensibilités : ce qui est important pour l'un ne l'est pas nécessairement pour l'autre et rattraper rapidement les inconforts, les tensions en individuel ou en groupe (ex : action d'impatience d'un parent, commentaires).

## Les avantages de persévérer et maintenir la mixité dans les groupes

- Aimer ce que l'on fait est contagieux` :venir au CFR... c'est pas un travail Respect, tolérance. Nos valeurs sont le moteur de nos actions, et nous permettent d'être vrai dans notre animation, de ne pas jouer un rôle, et d'exposer aussi notre vulnérabilité.
- Pas de hiérarchie : une vision commune de ce qu'il y a de mieux pour la famille. L'action est orientée pour le mieux-être de chaque famille.
- Briser l'isolement par une plus grande possibilité de participer à une activité. Le ratio des groupes est atteint plus rapidement grâce à l'intégration de toutes...
- Permet de découvrir des nouvelles activités, des façons de faire qui donnent le goût de les reproduire à la maison.
- Activités réunissent les éléments favorables au changement (expériences directes, indirectes, info, éveil émotif).
- Fait vivre des réussites, des moments de plaisir tout en offrant un moment privilégié en dehors du quotidien.
- Une plus grande variété de modèles, d'idées, de valorisations, d'entraide enrichit le tissu social parce qu'il met en contact des univers différents, ouvre des horizons, modifie des visions.
- Stimulant d'être entouré d'énergie, d'idées, d'être accompagné, soutenu, ça donne le goût de redistribuer l'énergie reçue (donner au suivant).
- Être accompagné par le groupe pour relever des défis vient travailler, entre autres, la persévérance.

## Des expériences concrètes

Je pourrais donner de nombreux exemples où une famille « universelle » s'est ouvert de nouveaux horizons en côtoyant une famille dite « vulnérable ». Mais je refuse de tomber dans cette vision « stigmatisée » des familles qui nous enrichissent de leur couleur! Je dirais plutôt qu'il y a des idées partagées qui enrichissent les familles qui savent s'ouvrir à la nouveauté, l'inconnu et la différence.

En côtoyant d'autres familles, le parent a des exemples variés d'actions et comportements qui pourraient influencer sa façon d'interagir (modeling). En observant les succès des actions posées par les autres, le parent augmenterait son sentiment d'auto-efficacité en voyant qu'il est possible de poser lui-même ces actions et d'avoir des résultats positifs (expérience indirecte).

Lors d'une activité, une quantité d'informations formelles et informelles circulent et peuvent bonifier les connaissances du parent. Des questionnements pourront en découler et être utilisés ultérieurement dans un moment opportun (persuasion verbale).

Comme animation, l'atelier propose une variété d'activités/jeux. Le parent sera appelé à expérimenter des jeux différents (peinture, pâte à modeler, etc.), le sortant parfois de sa zone de confort. Le but d'un tel défi serait de modifier l'émotion négative associée à cette action pour la rendre plus agréable. Le plaisir éprouvé par l'enfant soutenu dans l'atelier amènera un sentiment de fierté chez son parent qui aura plus le goût de la répéter (éveil émotionnel).

Dans ce moment d'activités et de jeux, stimuler la proximité, la sensibilité, l'engagement et la réciprocité sera précurseur à un lien d'attachement positif qui assoira les bases d'une relation parent-enfant plus harmonieuse et engagée. Nous n'en sommes qu'à un pas de perpétuer l'engagement au-delà de la petite enfance.

Il est impressionnant de constater à quel point une simple activité de jeux à l'intérieur de l'atelier peut travailler l'estime de soi chez le parent tout en augmentant sa persévérance et sa motivation et le soutenir dans son rôle de premier éducateur de son enfant.

En conclusion

Avoir offert aux familles l'empreinte d'une relation chaleureuse et authentique, un lieu d'enrichissement parental pouvant servir de filet social en ces temps de communications virtuelles dépersonnalisées. La famille portera l'empreinte du plaisir d'être et de faire ensemble.

Avec la future rentrée scolaire de ces enfants et les nouveaux défis qui se poseront à tous ces parents, l'utilisation des acquis développés pendant la petite enfance sera mise à contribution tout au long du cheminement parental et scolaire. Le sentiment d'auto-efficacité parental donnera au parent la solidité d'intervenir auprès de son enfant face aux multiples défis que représentera le parcours scolaire.

Et pour reprendre l'analogie de Boucar Diouf dans la Presse du 19 octobre, si vous aviez une seule phrase à retenir pour illustrer mon propos, je vous l'offre : le Carrefour Familial du Richelieu est un milieu de vie où la mixité est tricotée serré.

